

Star's Music.fr

Retourformulier

Voeg een kopie van uw factuur toe

Voornaam :
Achternaam :
Email :
Telefoonnummer :
Bestelnummer :
Factuurnummer :

Alle velden zijn verplicht om uw retour te behandelen.

Het retourrecht is enkel geldig voor producten die :

- Volledig zijn
- Zo goed als nieuw zijn
- Met hun originele verpakking, toebehoren en handleiding zijn.

Het retourrecht zal niet aanvaard worden voor : de artikelen die een personalisatie op vraag van de klant hebben ondergaan, de producten in voorraadvermindering (of B stock) verkocht en de informatieke softwares, de opname apparaten (video of audio) indien de beschermende blister uitgetrokken werd. Producten die op Star's Music website verkocht werden genieten van een garantie, zoals op de factuur aangeduid.

De volgende producten worden niet bedekt door de garantie :

- Elementen en naalden voor het afspelen van vinyl platen en alle andere onderdelen waarvan de sleet rechtstreeks met het gebruik verbonden is.
- De spoelen van de luidsprekers die door een ongepaste versterking verbrand raakten
- De producten waarvan de algemene toestand en vastgestelde pannes een ongepast gebruik van het materieel tonen. Voorbeeld : Aansluiting op een stopcontact die anders dan die door de handleiding bepaald.
- Het materieel dat het water of stoten (elektrisch of fysiek) genomen heeft.
- Gebroken of vermiste onderdelen (knoppen, handgrepen...)
- Geopend en gemodificeerd materieel zonder toestemming van de naverkoopdienst van Star's Music.
- De elektronenbuizen (behalve bijzondere vermelding)

Voegt dit ingevulde formulier in uw pakket toe samen met een kopie van uw factuur en stuur naar :

Star's Music SAV
76 rue du Capitaine Guynemer
92400 - Courbevoie
Frankrijk

Teruggestuurd product

Een formulier per artikel

Let op, enkel volledige producten, zo goed als nieuw, met hun originele verpakking, toebehoren en handleiding zullen aanvaard worden.

Merk :

Benaming :

Reeks nummer :

Reden voor het retour

Tik het juiste vak

OM TERUGBETAALD TE WORDEN

VOOR EEN OMRUIL ik wil het volgende product :

Merk :

Benaming :

IK HEB HET VERKEERDE PRODUCT ONTVANGEN

VOOR HERSTELLING (ONDER GARANTIE)

VOOR HERSTELLING (NIET ONDER GARANTIE)

HET PRODUCT WERD BIJ HET VERVOER BESCHADIGD (Een kopie van de leveringsbon toevoegen)

BIJKOMENDE INFORMATIES :

.....
.....
.....
.....
.....

DATUM :

HANDTEKENING :